

Artikel 1 Toepasselijkheid

1.1
Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen van - Kom juridisch trainen - en op alle door of vanwege - Kom juridisch trainen - aangegane overeenkomsten en alle daaruit voortvloeiende verbintenissen, handelingen voorafgaand aan de definitieve opdracht inbegrepen. Met name zijn deze voorwaarden van toepassing op door of vanwege - Kom juridisch trainen - aangegane overeenkomsten tot het verrichten van advieswerkzaamheden (alle dienstverlening niet zijnde training en ambtelijke werkzaamheden), het geven van trainingen (het geven van cursussen, trainingen, opleidingen, incompany of via open inschrijving, aan groepen of individueel) en het verrichten van ambtelijke werkzaamheden (werkzaamheden als beschreven in artikel 2 van de Gerechtsdeurwaarderswet).

1.2
Waar in deze algemene voorwaarden wordt gesproken over "opdrachtgever" moet hieronder worden verstaan elke natuurlijke of rechtspersoon die tot - Kom juridisch trainen - in een contractuele relatie staat, uit hoofde van een met - Kom juridisch trainen - gesloten overeenkomst tot het verrichten van diensten en werkzaamheden of een andersoortige overeenkomst, alsmede elke natuurlijke of rechtspersoon die met - Kom juridisch trainen - een overeenkomst tot het verrichten van diensten en werkzaamheden of een andersoortige overeenkomst wenst aan te gaan.

1.3
Afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk zijn overeengekomen.

1.4
Indien ook de opdrachtgever naar zijn algemene voorwaarden verwijst, zijn de voorwaarden van de opdrachtgever niet van toepassing. Dit is alleen anders indien en voor zover de toepasselijkheid van de voorwaarden van de opdrachtgever door - Kom juridisch trainen - uitdrukkelijk schriftelijk is aanvaard en voor zover de voorwaarden van de opdrachtgever niet in strijd komen met het bepaalde in deze algemene voorwaarden. Komen de voorwaarden van de opdrachtgever dus in strijd met deze algemene voorwaarden, dan is slechts het in deze voorwaarden bepaalde van toepassing. Enig andersluidend beding in de voorwaarden van de opdrachtgever doet aan het voorgaande niet af.

Artikel 2 Aanbiedingen en totstandkoming van de overeenkomst

2.1
Alle offertes van - Kom juridisch trainen - moeten worden aangemerkt als een geheel en als uitnodigingen aan de potentiële opdrachtgever tot het doen van een aanbod. Zij binden - Kom juridisch trainen - derhalve op geen enkele wijze, tenzij in de offerte zelf uitdrukkelijk en ondubbelzinnig schriftelijk het tegendeel is bepaald.

De aan - Kom juridisch trainen - gegeven opdracht geldt als aanbod, welke eerst na schriftelijke bevestiging door - Kom juridisch trainen - (de zogenaamde opdrachtbevestiging) geacht wordt door - Kom juridisch trainen - te zijn aanvaard.

Indien geen termijn is aangegeven, zijn door - Kom juridisch trainen - gedane offertes 30 dagen geldig, te rekenen vanaf de dag van de offerte.

2.2
Overeenkomsten komen eerst tot stand wanneer - Kom juridisch trainen - een haar gegeven opdracht schriftelijk aanvaardt. Een overeenkomst wordt geacht tot stand te zijn gekomen op het moment waarop - Kom juridisch trainen - haar opdrachtbevestiging verzendt. Als datum van aanvaarding/bevestiging van de opdracht geldt de datum waarop - Kom juridisch trainen - de opdrachtbevestiging verzendt.

2.3
De door - Kom juridisch trainen - aan de opdrachtgever verzonden opdrachtbevestiging wordt geacht de inhoud van de gesloten overeenkomst volledig en juist weer te geven. De opdrachtgever wordt geacht met de inhoud van de opdrachtbevestiging in te stemmen, tenzij hij binnen zeven dagen na dagtekening van de opdrachtbevestiging schriftelijk aan - Kom juridisch trainen - te kennen geeft, dat hij zich niet met de inhoud ervan kan verenigen.

2.4
Eventuele aanvullende afspraken en/of toezeggingen gemaakt en/of gedaan door medewerkers van - Kom juridisch trainen - of namens - Kom juridisch trainen - gemaakt en/of gedaan door andere personen die als vertegenwoordiger(s) optreden, binden - Kom juridisch trainen - alleen indien deze afspraken en/of toezeggingen door haar tot vertegenwoordiging bevoegde bestuurders schriftelijk zijn bevestigd.

2.5
Op alle offertes van - Kom juridisch trainen - zijn deze algemene voorwaarden van toepassing als waren zij daarin letterlijk opgenomen.

2.6
In geval van opdracht zonder voorafgaande aanbieding door - Kom juridisch trainen -, komt een overeenkomst pas tot stand wanneer deze binnen veertien dagen na ontvangst schriftelijk door - Kom juridisch trainen - is bevestigd dan wel daaraan daadwerkelijk door - Kom juridisch trainen - uitvoering wordt gegeven.

2.7
Kom juridisch trainen bepaalt de wijze waarop de opdracht wordt uitgevoerd. Wijzigingen in opdrachten zijn slechts bindend, indien deze wijzigingen door haar schriftelijk zijn aanvaard.

2.8
De inhoud van folders, drukwerken, catalogi etc. bindt - Kom juridisch trainen - niet, tenzij daar in de overeenkomst uitdrukkelijk schriftelijk naar wordt verwezen.

Artikel 3 Annulering en ontbinding

3.1
Gehele of gedeeltelijke ontbinding van de overeenkomst vindt plaats door een schriftelijke verklaring van de daartoe gerechtigde. Alvorens de opdrachtgever een schriftelijke ontbindingsverklaring tot - Kom juridisch trainen - richt, zal hij te allen tijde - Kom juridisch trainen - eerst schriftelijk in

gebreke moeten stellen en - Kom juridisch trainen - een redelijke termijn moeten gunnen om alsnog haar verplichtingen na te komen dan wel tekortkomingen te herstellen, welke tekortkomingen de opdrachtgever nauwkeurig schriftelijk moet melden.

3.2
Opdrachtgever heeft geen recht de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden of zijn verplichtingen op te schorten, indien hij zelf reeds in verzuim was met de nakoming van zijn verplichtingen.

3.3
Indien - Kom juridisch trainen - instemt met ontbinding, zonder dat sprake is van verzuim van haar zijde, heeft - Kom juridisch trainen - steeds recht op vergoeding van alle vermogensschade zoals kosten, gederfde winst en redelijke kosten ter vaststelling van schade en aansprakelijkheid. Ingeval van gedeeltelijke ontbinding kan de opdrachtgever geen aanspraak maken op ongedaanmaking van reeds door - Kom juridisch trainen - verrichte prestaties en heeft - Kom juridisch trainen - onverkort recht op betaling voor de reeds door haar verrichte prestaties.

3.4
Annulering van met - Kom juridisch trainen - gesloten overeenkomsten, niet betreffende het geven van trainingen, is mogelijk tot vier weken voorafgaand aan de overeengekomen aanvangsdatum. Opdrachtgever is in geval van annulering steeds gehouden, aldus ongeacht het moment van annulering, om de door - Kom juridisch trainen - gemaakte voorbereidingskosten te betalen en om de financiële verplichtingen die - Kom juridisch trainen - ten behoeve van de uitvoering van de overeenkomst met derden is aangegaan, geheel voor zijn rekening te nemen.

Bij annuleringen van met - Kom juridisch trainen - gesloten overeenkomsten, niet betreffende het geven van trainingen, korter dan vier weken voor aanvangsdatum is de opdrachtgever 100% van de overeengekomen vergoeding verschuldigd.

3.5
a. Voor het geven van trainingen geldt dat de opdrachtgever de opdracht kosteloos kan annuleren tot 10 werkdagen voor aanvang van de training bij open inschrijving en tot 15 werkdagen voor aanvang van de training bij incompanytraining. Na het verstrijken van deze termijnen is bij annulering 50% van de overeengekomen vergoeding verschuldigd. Vanaf 5 werkdagen voor aanvang van de training is 100% van de overeengekomen vergoeding verschuldigd.

b. Kom juridisch trainen behoudt zich te allen tijde het recht voor om bij onvoldoende inschrijvingen, zulks ter beoordeling van - Kom juridisch trainen -, een training af te gelasten, zonder dat zulks leidt tot gehoudenheid tot het betalen van schadevergoeding of enige andere vorm van schadeloosstelling.

c. Bij een te groot aantal inschrijvingen behoudt - Kom juridisch trainen - zich te allen tijde het recht voor om deelnemers door te schuiven naar een volgende trainingsdatum, zonder dat zulks leidt tot gehoudenheid tot

het betalen van schadevergoeding of enige andere vorm van schadeloosstelling.

d. Kom juridisch trainen is te allen tijde gerechtigd om een training te annuleren bij te weinig deelnemers, door ziekte van deelnemers of de trainer en/of in het geval de samenstelling van de groep afbreuk doet aan de beoogde kwaliteit van dienstverlening, zonder dat zulks leidt tot gehoudenheid tot het betalen van schadevergoeding of enige andere vorm van schadeloosstelling.

3.6
Een deelnemer die verhinderd is, kan zich met toestemming van - Kom juridisch trainen -, door een ander laten vervangen, waardoor de annuleringskosten vervallen.

3.7
Het voortijdig verlaten van een cursus, training of opleiding door een deelnemer biedt, ongeacht om welke reden zulks geschiedt, geen aanleiding tot restitutie of vermindering van de kosten.

3.8
Na aanvang van de opdracht is de opdrachtgever de volledig overeengekomen vergoeding aan - Kom juridisch trainen - verschuldigd, behoudens ingeval de annulering zijn oorzaak vindt in een omstandigheid die voor risico van - Kom juridisch trainen - komt.

Artikel 4 Meerwerk

4.1
Indien voor een goede uitvoering van de opdracht door - Kom juridisch trainen - meerwerk moet worden verricht en/of de opdrachtgever meerwerk aan haar opdraagt, wordt zulks als meerwerk uitgevoerd conform de bij - Kom juridisch trainen - voor meerwerk gebruikelijke tarieven en aan de opdrachtgever in rekening gebracht, indien dat meerwerk als zodanig door de opdrachtgever aan - Kom juridisch trainen - is opgedragen en/of door - Kom juridisch trainen - schriftelijk is aanvaard. Kom juridisch trainen is echter niet gehouden om aan een verzoek tot meerwerk te voldoen en kan hiervoor een aanvullende schriftelijke overeenkomst verlangen.

4.2
De in offertes, contracten en opdrachtbevestigingen vermelde prijzen zijn gebaseerd op het aantal uren dat - Kom juridisch trainen - verwacht aan de uitvoering van de opdracht te besteden. Indien - Kom juridisch trainen - aan de uitvoering van de opdracht meer uren moet besteden dan verwacht, zonder dat haar daarvan enig verwijt kan worden gemaakt, kan zij deze meerdere uren (vermenigvuldigd met haar uurtarief) aan de opdrachtgever in rekening brengen. De opdrachtgever moet aldus rekening houden met afwijkingen van het aantal verwachte uren met het aantal in rekening gebrachte uren. Kom juridisch trainen stelt de opdrachtgever tijdig in kennis van de meerdere uren en van de mogelijke gevolgen van die meerdere uren voor de (termijn van) uitvoering van de opdracht.

Artikel 5 Uitvoering van de opdracht

5.1

Kom juridisch trainen - zal de opgedragen werkzaamheden naar beste vermogen en als een zorgvuldig handelend beroepsbeoefenaar uitvoeren. Tussen opdrachtgever en - Kom juridisch trainen - wordt een inspanningsverbintenis aangegaan. Kom juridisch trainen kan niet instaan voor het bereiken van enig beoogd resultaat.

5.2

De door - Kom juridisch trainen - aangegeven hoeveelheid tijd benodigd voor de uitvoering van de opdracht heeft een indicatief karakter. Termijnen waarbinnen werkzaamheden dienen te zijn voltooid zijn slechts fatale termijnen indien zulks schriftelijk is overeengekomen.

5.3

De overschrijding van voornoemde termijn leidt niet direct tot verzuim van - Kom juridisch trainen -. Bij overschrijding van termijnen moet - Kom juridisch trainen - aldus schriftelijk in gebreke worden gesteld. Kom juridisch trainen is niet gebonden aan termijnen die vanwege buiten haar macht gelegen omstandigheden, die zich hebben voorgedaan na het aangaan van de overeenkomst, niet meer gehaald kunnen worden. Kom juridisch trainen en opdrachtgever treden bij een dreigende overschrijding van een termijn zo spoedig mogelijk met elkaar in overleg.

5.4

Termijnen van uitvoering worden verlengd met de tijd gedurende welke de opdrachtgever enig verschuldigd geworden bedrag, nadat dat opeisbaar is geworden, onbetaald heeft gelaten.

5.5

Steeds indien - Kom juridisch trainen - daarom verzoekt, is de opdrachtgever gehouden alle gegevens die - Kom juridisch trainen - voor de uitvoering van de opdracht nodig heeft tijdig en volledig aan - Kom juridisch trainen - ter beschikking te stellen, bij gebreke waarvan - Kom juridisch trainen - de uitvoering van de opdracht kan opschorten en de extra kosten die een en ander met zich meebrengt voor rekening komen van de opdrachtgever.

5.6

Ingeval personen werkzaam bij of voor - Kom juridisch trainen - op de locatie van opdrachtgever werkzaamheden verrichten, zal opdrachtgever kosteloos voor de door die personen in redelijkheid gewenste faciliteiten, zoals – indien van toepassing- een werkruimte met telecommunicatiefaciliteiten etc. zorgdragen, bij gebreke waarvan - Kom juridisch trainen - de uitvoering van de opdracht kan opschorten en de extra kosten die een en ander met zich meebrengt voor rekening komen van de opdrachtgever.

5.7

Opdrachtgever zal - Kom juridisch trainen - vrijwaren voor aanspraken van derden, medewerkers van haar daaronder begrepen, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden welke het gevolg is van het handelen of nalaten van opdrachtgever of van onveilige situaties in diens organisatie.

5.8

Kom juridisch trainen - is gerechtigd de opdracht of onderdelen daarvan indien nodig uit te besteden aan of te laten verrichten door derden. Daarbij neemt - Kom juridisch trainen - de door de opdrachtgever vooraf aan haar kenbaar gemaakte wensen zoveel mogelijk in acht.

5.9

Indien de opdracht is verleend met het oog op een bepaald persoon die bij of voor - Kom juridisch trainen - werkzaam is, brengt dit – behoudens voorzover partijen zulks schriftelijk overeenkomen- niet met zich mee dat de werkzaamheden uitsluitend door deze persoon moeten worden verricht. De opdracht eindigt niet met de afwezigheid van deze persoon.

5.10

Indien is overeengekomen dat - Kom juridisch trainen - de overeenkomst in fasen zal uitvoeren, kan zij de werkzaamheden die tot een volgende fase behoren uitstellen tot het moment dat de opdrachtgever de uitvoering van de overeenkomst in de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

Artikel 6 Reclames

6.1

Kom juridisch trainen is gehouden de opdracht onafhankelijk en zorgvuldig uit te voeren en de belangen van de opdrachtgever zo goed als redelijkerwijs mogelijk is te behartigen.

6.2

De opdrachtgever staat in voor de juistheid en de volledigheid van en is verantwoordelijk voor de gegevens die hij - Kom juridisch trainen - verstrekt heeft. De opdrachtgever moet waar het de in offertes van - Kom juridisch trainen -, of wat daarvan overigens deel uitmaakt, door - Kom juridisch trainen - verstrekte gegevens en dergelijke betreft, rekening houden met de gebruikelijke spelingen en met kleine wijzigingen voor zover deze nodig zijn ten behoeve van een goede uitvoering.

6.3

De opdrachtgever is gehouden – op straffe van verval van het reclamerecht – de door - Kom juridisch trainen - uitgevoerde werkzaamheden onverwijld na voltooiing hiervan te (doen) beproeven en mogelijke gebreken of onvolkomenheden uiterlijk 10 dagen na de voltooiing van de werkzaamheden aan - Kom juridisch trainen - ter kennis te brengen. Dit dient te geschieden per aangetekende brief, met daarin een nauwkeurige omschrijving van de klacht en onder opgave van de betreffende factuur.

De opdrachtgever is gehouden – op straffe van verval van het reclamerecht – gebreken of onvolkomenheden in de door - Kom juridisch trainen - geleverde stukken of informatie uiterlijk 10 dagen na verzending van deze stukken of informatie aan - Kom juridisch trainen - ter kennis te brengen. Dit dient te geschieden per aangetekende brief, met daarin een nauwkeurige omschrijving van de klacht en onder opgave van de betreffende factuur.

6.4

Ieder vorderingsrecht van de opdrachtgever jegens - Kom juridisch trainen -, betrekking hebbend op gebreken of

onvolkomenheden in de door - Kom juridisch trainen - verrichte werkzaamheden dan wel door - Kom juridisch trainen - geleverde stukken of informatie, vervalt indien de gebreken niet binnen de in lid 3 van dit artikel gestelde termijn en/of niet op de aldaar aangegeven wijze aan - Kom juridisch trainen - ter kennis zijn gebracht, alsmede indien de opdrachtgever - Kom juridisch trainen - geen of onvoldoende medewerking verleent ter zake van een onderzoek naar de gegrondheid van de klachten.

6.5
Reclames betreffende berekende prijzen en andere klachten betreffende de factuur, moeten binnen 8 dagen na de factuurdatum schriftelijk bij - Kom juridisch trainen - zijn ingediend, bij gebreke waarvan vorderingen van de opdrachtgever terzake jegens - Kom juridisch trainen - vervallen.

6.6
Het indienen van reclames geeft de opdrachtgever niet het recht enige (betalings- of andere) verplichting op te schorten.

6.7
De opdrachtgever dient te allen tijde - Kom juridisch trainen - de gelegenheid te bieden een eventueel gebrek te herstellen.

Artikel 7 Intellectuele eigendom

7.1
Met betrekking tot alle door - Kom juridisch trainen - verstrekte adviezen, werkwijzen, trainingsprogramma's, cursusmaterialen en dergelijke, berust het recht van intellectuele eigendom, waaronder het auteursrecht, uitsluitend bij - Kom juridisch trainen - en is de opdrachtgever slechts gerechtigd tot het gebruik daarvan binnen het kader van de overeengekomen opdracht. Aan het gebruik door opdrachtgever van onder andere de cursusmaterialen na beëindiging van de overeenkomst, kan - Kom juridisch trainen - voorwaarden verbinden.

7.2
De opdrachtgever vrijwaart - Kom juridisch trainen - volledig terzake van aanspraken op schadevergoeding van derden, gegrond op schending van intellectuele eigendomsrechten op goederen en andere, welke aan - Kom juridisch trainen - door of vanwege haar opdrachtgever ter uitvoering van de overeenkomst zijn verstrekt of voorgeschreven. Het zonder uitdrukkelijk en voorafgaande schriftelijke toestemming van - Kom juridisch trainen - kopiëren en/of verspreiden van de ter beschikking gestelde materialen leidt tot schadeplichtigheid aan de zijde van de opdrachtgever.

Artikel 8 Geheimhouding

8.1
Beide partijen zijn verplicht alle voor en na het aangaan van de overeenkomst van de andere partij ontvangen informatie vertrouwelijk te behandelen.

8.2
Behoudens de uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van de andere partij is het niet toegestaan om deze informatie openbaar te maken of aan derden ter beschikking te stellen, behoudens voorzover dit rechtstreeks uit de overeenkomst

voortvloeit dan wel voor de uitvoering van de overeenkomst noodzakelijk is.

Artikel 9 Aansprakelijkheid

9.1
Indien voor - Kom juridisch trainen - aansprakelijkheid bestaat, is zij slechts gehouden tot, zulks ter keuze van - Kom juridisch trainen -:

- a. (kosteloos) herstel van de gebreken of onvolkomenheden, of
- b. terugbetaling van de ontvangen gelden dan wel creditering van de aan de opdrachtgever gezonden factuur, met ontbinding zonder rechterlijke tussenkomst van de gesloten overeenkomst, alles voor zoveel de gelden, de factuur en de overeenkomst op de verrichte diensten en werkzaamheden betrekking hebben, of
- c. een in overleg met de opdrachtgever te bepalen schadeloosstelling in een andere vorm dan hiervoor bedoeld.

9.2
Kom juridisch trainen is nimmer gehouden tot betaling van enigerlei schadevergoeding aan opdrachtgever en aan anderen, een en ander bedoeld in de meest ruime zin van het woord, tenzij sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van - Kom juridisch trainen - (door degene die - Kom juridisch trainen - aansprakelijk houdt met de middelen rechtens aan te tonen).

Voorts is - Kom juridisch trainen - niet aansprakelijk voor gevolg- of bedrijfsschade, directe of indirecte schade hoe ook genaamd, winstderving en stilstandschade daaronder begrepen, geleden door de opdrachtgever, diens ondergeschikten en bij of door hem te werk gestelden of derden, ontstaan door gebreken of onvolkomenheden in door - Kom juridisch trainen - verrichte werkzaamheden, een en ander bedoeld in de meest ruime zin van het woord. Voorts is - Kom juridisch trainen - niet aansprakelijk voor schade die is ontstaan door gebreken in de hardware of in de software, die zij voor de uitvoering van de opdracht heeft gebruikt.

9.3
De aansprakelijkheid van - Kom juridisch trainen - is steeds beperkt tot het bedrag dat haar (beroeps)aansprakelijkheidsverzekeraar in het betreffende geval uitkeert. Kom juridisch trainen is gehouden haar (beroeps)aansprakelijkheid genoegzaam te verzekeren en verzekerd te houden.

9.4
Voortbouwende werkzaamheden (en adviezen) worden beschouwd als 1 (één) werkzaamheid (en advies). De aansprakelijkheid van - Kom juridisch trainen - is in het geval van voortbouwende werkzaamheden (en adviezen) steeds beperkt tot het totale honorarium dat - Kom juridisch trainen - over een periode van 12 (twaalf) maanden voorafgaand aan de toerekenbare tekortkoming voor die voortbouwende werkzaamheden (en adviezen) aan de opdrachtgever in rekening heeft gebracht, dan wel tot het bedrag dat haar (beroeps)aansprakelijkheidsverzekeraar in het betreffende geval uitkeert, waarbij steeds het laagste bedrag geldt.

9.5

Indien voor - Kom juridisch trainen - aansprakelijkheid bestaat als gevolg van het overschrijden van een of meer termijnen, dan is die aansprakelijkheid steeds beperkt tot het bedrag dat - Kom juridisch trainen - voor de werkzaamheden, bij de uitvoering waarvan zij een of meer termijnen heeft overschreden, aan de opdrachtgever in rekening heeft gebracht, dan wel tot het bedrag dat haar (beroeps)aansprakelijkheidsverzekeraar in het betreffende geval uitkeert, waarbij steeds het laagste bedrag geldt.

Artikel 10 Tarieven

10.1

Alle tarieven door - Kom juridisch trainen - berekend aan opdrachtgever zijn exclusief omzetbelasting en andere heffingen van overheidswege.

10.2

De in offertes, contracten en opdrachtbevestigingen vermelde prijzen zijn gebaseerd op de ten tijde van de totstandkoming van de overeenkomst geldende kostenfactoren, zoals loonkosten, belastingen en andere heffingen van overheidswege. Deze prijzen worden jaarlijks geïndexeerd op basis van het consumentenprijsindexcijfer van het CBS, waarbij het jaar waarin de overeenkomst is aangevangen geldt als 100.

10.3

Kom juridisch trainen behoudt zich het recht voor om, indien na de datum waarop de overeenkomst tot stand is gekomen, maar voor de dag dat zij de uitvoering van de overeenkomst aanvangt verhogingen in een of meer van de kostenfactoren optreden, deze verhogingen aan de opdrachtgever in rekening te brengen.

Voorts heeft - Kom juridisch trainen - het recht om in een dergelijk geval de overeenkomst geheel of gedeeltelijk ontbonden te verklaren zonder dat rechterlijke tussenkomst vereist is. Dit laatste recht komt ook toe aan de opdrachtgever, echter slechts indien - Kom juridisch trainen - zich binnen 3 maanden na het sluiten van de overeenkomst op het standpunt stelt dat uit verandering in de kosten een verhoging van de in de opdrachtbevestiging genoemde prijs voortvloeit.

Indien de opdrachtgever van dit recht gebruik maakt, dient hij binnen 5 dagen na ontvangst van de betreffende mededeling van - Kom juridisch trainen - bij aangetekende brief de ontbinding in te roepen.

10.4

Kom juridisch trainen kan de opdrachtgever steeds voorschotten in rekening brengen.

Artikel 11 Facturatie

11.1

Indien de dienstverlening bestaat uit het geven van trainingen, cursussen of opleidingen, wordt gefactureerd binnen twee weken na aanvang van de trainingen en dergelijke.

11.2

Bij overige dienstverlening wordt gefactureerd na beëindiging van de dienstverlening. Indien de dienstverlening meerdere maanden bestrijkt, wordt maandelijks gefactureerd.

Artikel 12 Betaling

12.1

Betaling moet geschieden in Nederlandse valuta (Euro), zonder aftrek van enige korting, contant ter plaatse waar - Kom juridisch trainen - is gevestigd of door overschrijving op een door - Kom juridisch trainen - aangewezen bankrekening, in beide gevallen uiterlijk 14 dagen na de factuurdatum; dit alles tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen. Bij betaling per bank geldt de dag van creditering van de bankrekening van - Kom juridisch trainen - als de dag van betaling.

12.2

Indien de opdrachtgever niet tijdig tot (algehele) betaling overgaat, is hij in verzuim zonder dat daarvoor een nadere ingebrekestelling is vereist en zijn alle vorderingen van - Kom juridisch trainen - op de opdrachtgever, zonder dat ingebrekestelling vereist is, onmiddellijk opeisbaar. Alsdan heeft - Kom juridisch trainen - het recht, indien en voor zover voldoende samenhang bestaat met het niet nakomen van de opdrachtgever, de nakoming van al haar verbintenissen jegens de opdrachtgever op te schorten, onverminderd alle andere rechten uit het gemene recht voortvloeiend.

Kom juridisch trainen is gerechtigd voor alle nog te verrichten werkzaamheden contante betaling vooraf of een garantie voor tijdige betaling te verlangen. Voorts is zij alsdan gerechtigd de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden, waarbij op de opdrachtgever alsdan de verplichting rust tot teruggave van de geleverde zaken, dan wel de verplichting tot anderszins ongedaan maken van de door - Kom juridisch trainen - verrichte prestatie(s), onverminderd het recht van - Kom juridisch trainen - op schadevergoeding.

12.3

Is de opdrachtgever in gebreke met tijdige betaling dan verbeurt hij aan - Kom juridisch trainen -, zonder dat een nadere aanzegging door - Kom juridisch trainen - nodig is, vanaf de vervaldatum tot aan de dag der algehele betaling, een rente gelijk aan de alsdan geldende wettelijke rente met een opslag van 2% per maand of gedeelte van een kalendermaand, berekend over de overeengekomen prijs of het nog onbetaald gebleven gedeelte daarvan, welke rente onmiddellijk en zonder nadere ingebrekestelling opeisbaar is. Voorts is de opdrachtgever gehouden - Kom juridisch trainen - de buitengerechtelijke incassokosten te voldoen die verband houden met het incasseren van diens vorderingen. Deze kosten worden bepaald op 15% van de hoofdsom, met een minimum van € 150,00, onverminderd het recht van - Kom juridisch trainen - om verdere redelijke kosten ex artikel 6:96, lid 2, sub c van het Burgerlijk Wetboek in rekening te mogen brengen.

Indien de opdrachtgever een natuurlijk persoon is, die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf, zijn de

buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd conform en met inachtneming van de bepalingen van de Algemene Maatregel van Bestuur: "Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten".

Bovendien zijn alle nadelige gevolgen van koersverlies of anderszins uit te late betaling of niet-betaling voortvloeiend voor rekening van de opdrachtgever, zelfs al zou de opdrachtgever volgens de in zijn land bestaande bepalingen tijdig aan zijn betalingsverplichtingen voldaan hebben doch omstandigheden of maatregelen buiten zijn controle de betaling hebben doen plaatsvinden op voor - Kom juridisch trainen - nadelige wijze.

12.4

Betalingen strekken eerst in mindering op de in lid 3 bedoelde kosten, vervolgens in mindering op de verschenen rente en tenslotte in mindering op de hoofdsom en de lopende rente.

12.5

Indien in de financiële positie van de opdrachtgever na het totstandkomen van de overeenkomst, doch voor de aflevering van de zaken dan wel het verrichten van de werkzaamheden een aanzienlijke verslechtering optreedt, is - Kom juridisch trainen - gerechtigd geheel of gedeeltelijk af te zien van verdere uitvoering van de overeenkomst, dan wel een wijziging van de betalingsvoorwaarden te vorderen.

12.6

Voorschriften van welke autoriteit ook, welke het gebruik van de te leveren of reeds geleverde zaken verhinderen, brengen geen verandering in de geldelijke verplichtingen van de opdrachtgever.

12.7

Het recht van de opdrachtgever om zijn eventuele vorderingen op - Kom juridisch trainen - te verrekenen wordt uitgesloten.

12.8

De gehele overeengekomen prijs is in elk geval onmiddellijk opeisbaar bij niet-tijdige betaling, wanneer de opdrachtgever in staat van faillissement geraakt, surséance van betaling vraagt of zijn ondercuratelestelling is aangevraagd dan wel onder curatele is gesteld, wanneer enig beslag op de zaken of de vorderingen van de opdrachtgever wordt gelegd, en wanneer deze overlijdt of wordt toegelaten tot de WSNP, in liquidatie treedt, of wordt ontbonden.

12.9

Indien - Kom juridisch trainen - in een gerechtelijke procedure geheel of gedeeltelijk in het gelijk wordt gesteld, komen alle door - Kom juridisch trainen - in verband met deze procedure gemaakte kosten voor rekening van de opdrachtgever.

12.10

Kom juridisch trainen is gerechtigd van de opdrachtgever te vorderen, dat hij zekerheid stelt voor de nakoming van zijn verplichtingen, zulks met name ook na de totstandkoming van de overeenkomst. Indien de door - Kom juridisch trainen - verlangde zekerheid niet wordt gegeven, kan zij de uitvoering van haar verplichtingen opschorten en/of de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst ontbinden, onverminderd de rechten zoals die voor - Kom juridisch trainen - uit het gemene recht voortvloeien.

Artikel 13 Eigendomsvoorbehoud

13.1

De door - Kom juridisch trainen - aan opdrachtgever geleverde zaken blijven eigendom van - Kom juridisch trainen - totdat alle krachtens overeenkomst verschuldigde bedragen, zonodig inclusief rente en kosten, door opdrachtgever aan - Kom juridisch trainen - zijn voldaan, zulks met inachtneming van het bepaalde in artikel 7 van deze algemene voorwaarden.

13.2

Het risico van verlies of beschadiging van deze zaken die onderdeel van de overeenkomst uitmaken, gaat over op opdrachtgever op het moment dat deze zaken in de beschikkingmacht van opdrachtgever en/of zijn hulppersonen, zijn gebracht.

Artikel 14 Beëindiging van de overeenkomst bij faillissement e.d.

14.1

Kom juridisch trainen kan, met inachtneming van het bepaalde in artikel 3.1 tot en met artikel 3.3 van deze algemene voorwaarden, de overeenkomst zonder ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk beëindigen (ontbinden), indien opdrachtgever – al dan niet voorlopig- surséance van betaling wordt verleend, indien ten aanzien van de opdrachtgever de WSNP of faillissement is aangevraagd of indien zijn onderneming wordt geliquideerd of beëindigd anders dan ten behoeve van reconstructie of samenvoeging van ondernemingen. Kom juridisch trainen is in dat geval nimmer tot enige schadevergoeding gehouden.

14.2

Indien opdrachtgever op het moment van de ontbinding als in 14.1 bedoeld reeds prestaties ter uitvoering van de overeenkomst heeft ontvangen, zullen deze prestaties en de daarmee samenhangende betalingsverplichting geen voorwerp van ongedaanmaking zijn, tenzij - Kom juridisch trainen - ten aanzien van die prestaties in verzuim is. Bedragen die - Kom juridisch trainen - voor ontbinding heeft gefactureerd in verband met hetgeen zij reeds ter uitvoering van de overeenkomst heeft verricht of geleverd, blijven met inachtneming van het in de vorige volzin bepaalde, onverminderd verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding direct opeisbaar.

Artikel 15 Hoofdelijkheid

15.1

Indien - Kom juridisch trainen - met twee of meer personen dan wel rechtspersonen een overeenkomst sluit, is ieder dezer (rechts-)personen hoofdelijk aansprakelijk voor de volledige nakoming van de verbintenissen, die voor hen uit die overeenkomst voortvloeien.

Artikel 16 Overmacht

16.1

Onder overmacht moet worden verstaan elke omstandigheid buiten de macht van - Kom juridisch trainen - die van dien aard is, dat naleving van de overeenkomst in redelijkheid niet van -

Kom juridisch trainen - kan worden gevegd (zogenaamde niet toerekenbare tekortkoming in de nakoming).

Onder overmacht wordt mede verstaan: oorlog, onlusten en vijandelijkheden van welke aard ook, blokkade, boycot, staking, natuurrampen, epidemieën, storingen in het bedrijf van - Kom juridisch trainen - of in het bedrijf van leveranciers van - Kom juridisch trainen -, belemmeringen veroorzaakt door maatregelen, wetten of besluiten van internationale, nationale of regionale (overheids-)instanties.

16.2

Indien - Kom juridisch trainen - door overmacht de overeenkomst niet (tijdig) kan nakomen, heeft zij het recht de overeenkomst op een later tijdstip uit te voeren, dan wel de overeenkomst als ontbonden te beschouwen, zulks ter keuze van - Kom juridisch trainen -.

Ingeval van overmacht kan de opdrachtgever - Kom juridisch trainen - niet tot schadevergoeding aanspreken.

Artikel 17 Toepasselijk recht en geschillenbeslechting

17.1

Op alle door of vanwege Kom juridisch trainen gedane offertes en op alle door of vanwege Kom juridisch trainen aangegane overeenkomsten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

17.2

Alle geschillen van welke aard ook, verband houdende met of voortvloeiende uit door of vanwege Kom juridisch trainen aangegane overeenkomsten en verrichte leveringen worden beslecht door de bevoegde rechter in de plaats van vestiging van Kom juridisch trainen, tenzij de opdrachtgever Kom juridisch trainen binnen een maand nadat - Kom juridisch trainen - zich op dit beding heeft beroepen, schriftelijk laat weten voor de beslechting van het geschil door de volgens de wet bevoegde rechter te kiezen. Kom juridisch trainen behoudt zich het recht voor om zich te wenden tot de rechter die op grond van het gemene recht bevoegd is.
